Ficha Técnica de Proyecto de Software

1. Información General:

* Nombre del Proyecto: GuramaOnline
* Versión del Documento: Versión 1.0
* Fecha: 03/07/2025
* Elaborado por:
  + Laura Camila Cruz Lemus
  + Camila Alejandra Maecha Mancera
  + Evelin Zahory Cardenas Vega
  + Reinel Loaiza Lizcano
* Cliente: Gurama

1. Objetivo del Proyecto: Desarrollar un sistema de información que permita el control eficiente del inventario y la gestión de pedidos en Gurama.
2. Alcance del Proyecto: El sistema de información para Gurama será accesible desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar y en cualquier momento, permitiendo gestionar de manera eficiente los productos, inventario, pedidos y devoluciones. Incluye funciones para crear, modificar y consultar productos, gestionar pedidos en línea, registrar devoluciones y generar reportes en tiempo real. Además, contará con medidas de seguridad para proteger la información del negocio y de los clientes. Su objetivo es optimizar las operaciones, aumentar la satisfacción de los clientes y facilitar la toma de decisiones estratégicas en Gurama.
3. Tecnologías de Desarrollo:

* FrontEnd: Visual Studio Code.
* BackEnd: Visual Studio Code.
* Base de Datos: MySQL.
* Cloud:
* Control de Versiones: GitHub.
* Metodología: Scrum.

1. Requisitos Funcionales:

| Identificación del requerimiento | 01 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Registrar producto. |
| Características | Permite registrar productos con nombre, imagen, descripción, precio y unidades disponibles. |
| Descripción | El sistema almacenará productos en la base de datos con toda su información. |
| Requerimientos no funcionales | RNF1, RNF2 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 02 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Clasificar producto. |
| Características | Permite agrupar productos en categorías y subcategorías. |
| Descripción | El sistema organizará los productos según su tipo para facilitar la búsqueda y el control. |
| Requerimientos no funcionales | RNF1 |
| Prioridad der requerimiento | Media. |

| Identificación del requerimiento | 03 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Editar producto. |
| Características | Se podrá modificar información de productos existentes. |
| Descripción | El sistema actualizará la base de datos con la nueva información del producto editado. |
| Requerimientos no funcionales | RNF1 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 04 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Eliminar producto. |
| Características | Permite borrar productos obsoletos o no disponibles. |
| Descripción | El sistema eliminará permanentemente el producto seleccionado. |
| Requerimientos no funcionales | RNF2 |
| Prioridad der requerimiento | Media. |

| Identificación del requerimiento | 05 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Buscar y filtrar productos. |
| Características | Permite búsqueda por nombre y filtros por precio, diseño y color. |
| Descripción | El sistema facilitará la localización rápida de productos. |
| Requerimientos no funcionales | RNF3 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 06 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Agregar al carrito. |
| Características | Permite seleccionar productos del catálogo y añadirlos al carrito. |
| Descripción | El sistema mostrará un resumen de productos seleccionados antes de proceder al pedido. |
| Requerimientos no funcionales | RNF1 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 07 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Editar carrito. |
| Características | Se podrán eliminar productos, modificar cantidades y añadir otros. |
| Descripción | El sistema actualizará el contenido del carrito en tiempo real. |
| Requerimientos no funcionales | RNF3 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 08 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Llenar formulario de pedido. |
| Características | Incluye datos personales, de envío y selección de método de pago. |
| Descripción | El sistema registrará la información ingresada en el pedido correspondiente. |
| Requerimientos no funcionales | RNF4 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 09 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Subir comprobante de pago. |
| Características | Permite cargar una imagen de la transferencia realizada. |
| Descripción | El comprobante será asociado al pedido para su posterior validación. |
| Requerimientos no funcionales | RNF5 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 10 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Generar ticket preliminar. |
| Características | Se mostrará un resumen descargable del pedido con nota legal. |
| Descripción | El ticket incluirá número de pedido, fecha, productos y estado del pago. |
| Requerimientos no funcionales | RNF6 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 11 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Validar pagó. |
| Características | Permite revisar manualmente el comprobante y aprobar el pago. |
| Descripción | El sistema cambiará el estado del pedido una vez validado el pago. |
| Requerimientos no funcionales | RNF5 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 12 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Llenar lista de chequeo. |
| Características | Permite confirmar el estado del pedido antes del envío. |
| Descripción | Se verificará que el pago fue aprobado, el producto esté empacado y listo para enviar. |
| Requerimientos no funcionales | RNF1 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 13 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Registrar datos de envió. |
| Características | Se podrá registrar la transportadora o repartidor del pedido. |
| Descripción | El sistema asociará el método de envío al pedido correspondiente. |
| Requerimientos no funcionales | RNF3 |
| Prioridad der requerimiento | Media. |

| Identificación del requerimiento | 14 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Generar ticket final. |
| Características | Se emitirá comprobante final con detalles del pedido confirmado. |
| Descripción | El ticket final podrá ser enviado al cliente como confirmación de la venta. |
| Requerimientos no funcionales | RNF6 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 15 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Consultar historial de venta. |
| Características | Se podrá consultar la información de ventas anteriores. |
| Descripción | El sistema mostrará el registro de ventas por fecha o pedido. |
| Requerimientos no funcionales | RNF2 |
| Prioridad der requerimiento | Media. |

| Identificación del requerimiento | 16 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Consultar reporte de venta. |
| Características | Se podrá visualizar estadísticas por producto, mes o tipo de pedido. |
| Descripción | El sistema exportará reportes en formatos visuales y tabulares. |
| Requerimientos no funcionales | RNF4 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 17 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Consultar alertas de stock. |
| Características | Se mostrará una notificación cuando el inventario de un producto sea bajo. |
| Descripción | El sistema emitirá alertas automáticas para prevenir agotamientos. |
| Requerimientos no funcionales | RNF5 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 18 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Visualizar diseño. |
| Características | Permite mostrar opciones de sábanas y cubrelechos personalizables. |
| Descripción | El sistema mostrará imágenes y descripciones de diseños disponibles. |
| Requerimientos no funcionales | RNF3 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 19 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Personalizar sabanas. |
| Características | Se podrá elegir diseño, tamaño de cama, fondo y encaje. |
| Descripción | El sistema permitirá construir el producto a medida según las selecciones. |
| Requerimientos no funcionales | RNF4 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 20 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Personalizar cubrelechos. |
| Características | Se podrá elegir combinación de telas, tamaño y colores. |
| Descripción | El sistema generará el producto en base a selecciones predefinidas. |
| Requerimientos no funcionales | RNF4 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 21 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Calcular precio personalizado. |
| Características | El precio cambiará según el tamaño y tipo de tela elegido. |
| Descripción | El sistema mostrará automáticamente el precio final al cliente. |
| Requerimientos no funcionales | RNF5 |
| Prioridad der requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 22 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Añadir pedido personalizado al carrito. |
| Características | Se podrá agregar el producto personalizado al carrito. |
| Descripción | Se seguirá el mismo flujo de compra de pedidos estándar. |
| Requerimientos no funcionales | RNF1 |
| Prioridad del requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 22 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Iniciar sesión |
| Características | El usuario deberá de iniciar sesión con su nombre y contraseña |
| Descripción | El usuario deberá de iniciar sesión con su nombre y contraseña para hacer uso de el sistema dese su cuenta personal |
| Requerimientos no funcionales | RNF3, RNF6, RNF8 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | 23 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Cerrar sesión |
| Características | El usuario podrá cerrar sesión en el momento en que quiera salir del sistema |
| Descripción | Aquí el usuario podrá cerrar su sesión en el momento que lo desee sacándolo del sistema y resguardando su información |
| Requerimientos no funcionales | RNF3, RNF8 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | 24 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Recuperar contraseña |
| Características | El usuario en caso de perder su contraseña podrá recuperarla |
| Descripción | En caso de que el usuario pierda su contraseña podrá recuperarla para seguir haciendo uso del sistema |
| Requerimientos no funcionales | RNF2, RNF5, RNF7 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | 25 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Registro |
| Características | El usuario deberá de registrarse para poder iniciar sesion y hacer uso del sistema |
| Descripción | El usuario debe de ingresar ciertos datos para poder registrarse y hacer uso del sistema con una cuenta propia |
| Requerimientos no funcionales | RNF2, RNF6 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

1. Requisitos No Funcionales:

| Identificación del requerimiento | 01 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Usabilidad. |
| Características | Interfaz intuitiva y amigable. |
| Descripción | El sistema debe ser intuitivo y fácil de usar para cualquier persona sin capacitación previa. |
| Prioridad del requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 02 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Seguridad. |
| Características | Control de acceso mediante autenticación y autorización. |
| Descripción | La información de productos, pagos y transacciones debe estar protegida contra accesos no autorizados. |
| Prioridad del requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 03 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Rendimiento. |
| Características | Tiempo de respuesta menor a 3 segundos para consultas y operaciones. |
| Descripción | Las consultas y operaciones deben ejecutarse en un tiempo aceptable (menos de 3 segundos por acción). |
| Prioridad del requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 04 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Mentalidad. |
| Características | Arquitectura modular y documentada. |
| Descripción | El sistema debe permitir futuras modificaciones con bajo esfuerzo de desarrollo. |
| Prioridad del requerimiento | Media. |

| Identificación del requerimiento | 05 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Disponibilidad. |
| Características | Operatividad del sistema al menos el 95% del tiempo. |
| Descripción | El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo, con respaldo de base de datos semanal. |
| Prioridad del requerimiento | Media. |

| Identificación del requerimiento | 06 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Portabilidad. |
| Características | Accesible desde diferentes dispositivos (PC, Tablet, celular). |
| Descripción | El sistema debe poder ser consultado desde diferentes dispositivos (PC, tablet o celular). |
| Prioridad del requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 07 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Estabilidad. |
| Características | Capacidad de ampliar recursos (servidores, almacenamiento) según el crecimiento de usuarios y datos. |
| Descripción | El sistema debe poder manejar un incremento en la cantidad de usuarios y datos sin degradar significativamente su rendimiento. |
| Prioridad del requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 08 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Compatibilidad. |
| Características | Soporte para versiones recientes de sistemas operativos. |
| Descripción | El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari y Edge) y con versiones recientes de sistemas operativos. |
| Prioridad del requerimiento | Media. |

| Identificación del requerimiento | 09 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Recuperación ante fallos. |
| Características | Monitoreo y alertas tempranas para detectar incidentes. |
| Descripción | El sistema debe poder recuperarse automáticamente ante fallos críticos, garantizando la integridad de los datos y evitando pérdidas de información. |
| Prioridad del requerimiento | Alta. |

| Identificación del requerimiento | 10 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Accesibilidad. |
| Características | Compatibilidad con tecnologías de asistencia (lectores de pantalla, ampliadores). |
| Descripción | El sistema debe cumplir con estándares básicos de accesibilidad (por ejemplo, WCAG 2.1 nivel AA) para que pueda ser utilizado por personas con discapacidades. |
| Prioridad del requerimiento | Alta. |

1. Entregables:

- Nombre proyecto,

- Objetivo general

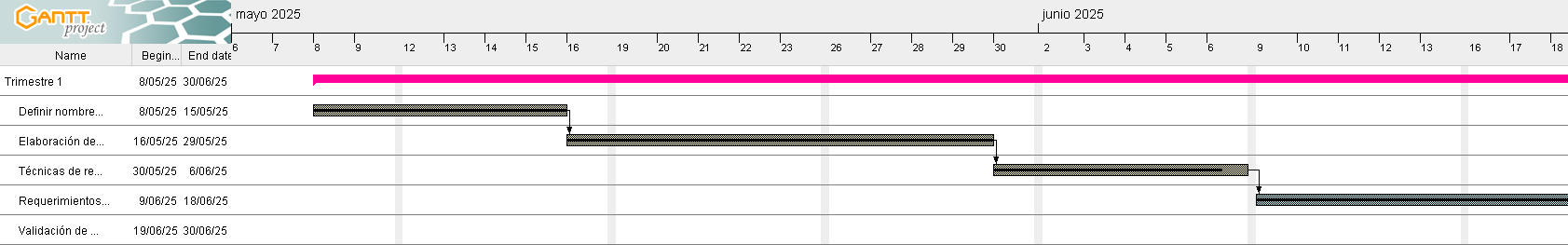
- Objetivos específicos

- Planteamiento del problema y pregunta problema

- Alcance del proyecto

- Justificación.

1. Cronograma de Estimado (Gantt):



<https://drive.google.com/drive/folders/1RcqcvhYATfDh8Rn3RLH1kLu9c29FW09n?usp=sharing>

1. Presupuesto Estimado:

* Recurso Humano
* Plan de Inversión
* Gastos Administrativos
* Parafiscales

| **Costo Inicial del Proyecto** | |
| --- | --- |
| **Concepto** | **Valor** |
| Gastos de Constitucion | $ - |
| Plan de Inversión | $ 13.156.976,00 |
| Gastos de Personal | $ 8.100.000,00 |
| Parafiscales | $ 4.157.730,00 |
| Gastos Administrativos | $ 1.340.000,00 |
| Gastos de Marketing | $ - |
| Costos de Insumos | $ - |
| **Total** | **$ 26.754.706,00** |